

QUALITÄTSSTANDARDS SCHUL- UND KLASSENFAHRTEN

Organisation/rechtlicher und pädagogischer Ansatz

Schul- und Klassenfahrten – ohne Eltern – sind ein wichtiger Schritt auf dem Weg zum Erwachsenwerden und gleichzeitig ein wichtiger Beitrag zu nonformaler Bildung der Kinder und Jugendlichen. Nonformale Bildung bezeichnet alles Lernen, das außerhalb der öffentlichen Bildungssysteme stattfindet. Das wichtigste Kennzeichen dieser Lernform ist, dass hierbei Lernen durch die Verarbeitung von Erfahrungen stattfindet. Und – eine Klassenfahrt ohne die Eltern bedeutet noch mehr. Sie lässt das Kind bzw. den Jugendlichen in der sozialen Gemeinschaft der Klasse in einer anderen Umgebung als in der Schule Erfahrungen machen, sie gibt ihm Verantwortung, lässt ihn sich selbst in verschiedenen Situationen ausprobieren, sie fordert seine Kreativität und fördert seine Sozialkompetenz. Sie gibt ihm die Sicherheit und Geborgenheit, um ohne Risiken neue Erfahrungen zu sammeln und vielleicht auch die Schulkameraden und Lehrer auf eine andere Weise kennen zu lernen.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass die KiEZe außerschulische Lernorte sind. Weit weg vom Klassenzimmer. Dennoch ermöglichen sie eine besondere Form der Herstellung eines Praxisbezuges zur Schulbildung. In jedem KiEZ gibt es eine Abteilung „Bildung und Programm“, deren pädagogisch geschulte Mitarbeiter Programme, abgestimmt auf die sächsischen Lehrpläne, erarbeiten und durchführen.

Informationen:

Jedes KiEZ verfügt über aktuelle Prospekte und klar gegliederte Preislisten.

Die KiEZe pflegen ihre aktuelle Homepage, die in allen Einrichtungen eine gleiche Struktur hat. Die AGBs sind dort gut einsehbar, sie sind in allen KiEZen gleich und juristisch geprüft.

Reservierungen von Schul- und Klassenfahrten sind per Post, Fax, E-Mail und über das Internet möglich.

Stammkunden erhalten regelmäßig Informationen durch die KiEZe.

Unterkunft:

Die Unterkunft in den KiEZen erfolgt in der Regel in Mehrbettzimmern mit einer Kapazität von max. 6 Betten. Die Unterbringung erfolgt geschlechtergetrennt. Das Inventar aller Räume ist kinder- und jugendgerecht und entspricht den Sicherheitsstandards. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Für Lehrer und Betreuer gibt es separate Zimmer.

Barrierefreie Aufenthaltsbedingungen werden in den einzelnen KiEZen separat ausgewiesen.

Spielen, Sport, Freizeit

Zur individuellen Freizeitgestaltung stehen den Gruppen Gemeinschaftsräume zur Verfügung.

Darüber hinaus gibt es Räume für Projekt- und Probenarbeit und die KiEZe bieten großzügige Sport, Spiel- und Freiflächen innerhalb der Einrichtung. Spiel- und Sportgeräte können ausgeliehen werden. Außerdem existieren Bademöglichkeiten im KiEZ oder deren unmittelbarer Umgebung. Lagerfeuer- oder Grillplätze gehören ebenfalls zu den Standards.

Verpflegung:

Je nach Verpflegungsangebot bieten wir abwechslungsreiche, ausreichende und ausgewogene Mahlzeiten an. In Absprache mit den Eltern und Teilnehmern bieten wir die Möglichkeit vegetarischer Küche, Ausweichmöglichkeiten für Allergiker, Diabetiker sowie die Berücksichtigung ethischer und diätischer Verpflegungs-sonderwünsche. Unsere Mitarbeiter der Gästerversorgung werden zudem regelmäßig zu diesen Themen geschult. Warme und kalte Getränke werden zu den Öffnungszeiten der Speisesäle kostenlos bereitgestellt. In den KiEZen gibt es jeweils eine Verkaufsstelle für Waren des täglichen Bedarfs, Getränke, Snackangebote und Souvenirs.

Mitarbeiter:

Alle hauptamtlichen Mitarbeiter in den KiEZen haben prinzipiell ein erweitertes Führungszeugnis vorzulegen. Die Mitarbeiter verfügen über eine Fachausbildung und/oder eine langjährige Berufserfahrung. Sie sind gegenüber dem Gast aufmerksam, freundlich und hilfsbereit. Die Mitarbeiter weisen sich durch Namensschilder bzw. Dienstkleidung aus.

Die Organisationsverantwortlichen kennen die aufsichts- und jugendschutzrechtlichen Bestimmungen.

Sicherheit:

Die Mitarbeiter in den KiEZen handeln nach einem einheitlich gestalteten Notfallkonzept.

Es gibt eine "rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit" für Notfälle in jedem KiEZ.

Hygienische Vorschriften werden konsequent umgesetzt und unterliegen einer regelmäßigen Kontrolle. Dies gilt ebenso für alle technischen Anlagen und Geräte.

Die Leistungspartner der KiEZe werden auf deren Leistungsfähigkeit und auf erforderliche Genehmigungen geprüft.

Alle KiEZe sind vollständig eingefriedet.

Transparenz der Buchung:

Die schnelle und komplikationslose Buchung ist im Internet möglich. Bei Buchungsanfragen erhält der Interessent innerhalb von 24 Stunden eine entsprechende Bestätigung, die dann rechtsverbindlich unterschrieben zum Abschluss eines Vertrages führt.

Es gibt leicht verständliche auf der Homepage einsehbare "Reise- und Buchungsbedingungen".

Das Reiseangebot ist im Flyer sowie im Internet aussagekräftig und übersichtlich dargestellt; alle im Reisepreis enthaltenen Leistungen werden einzeln aufgelistet. Die An- und Abreise wird durch die Schulen selbst organisiert; auf Wunsch können die Mitarbeiter der KiEZe diesen Service auch übernehmen.

Erreichbarkeit:

Die Mitarbeiter der jeweiligen KiEZe sind im Vorfeld und während der Reise innerhalb der Geschäftszeiten telefonisch erreichbar. Außerhalb der Geschäftszeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, bzw. ist E-Mail-Kontakt möglich.

Nachbereitung/Evaluation:

Die Gäste werden aktiv aufgefordert, über Feedbackbögen oder auf Bewertungsplattformen im Internet Ihre Meinung zu den Angeboten zu äußern. Die vorgenommenen Bewertungen bzw. die Hinweise werden regelmäßig ausgewertet, um daraus Schlussfolgerungen für die Arbeit in den KiEZen zu ziehen.