

Organisation/rechtlicher und pädagogischer Ansatz

Kinder- und Jugendgruppenreise – ohne Eltern – sind ein wichtiger Schritt auf dem Weg zum Erwachsenwerden und gleichzeitig ein wichtiger Beitrag zu nonformaler und informellen Bildung der Kinder und Jugendlichen. Nonformale und informelle Bildung bezeichnet alles Lernen, das außerhalb der öffentlichen Bildungssysteme stattfindet. Das wichtigste Kennzeichen dieser Lernform ist, dass hierbei Lernen durch die Verarbeitung von Erfahrungen stattfindet. Und – eine Gruppenfahrt ohne die Eltern bedeutet noch mehr. Sie lässt das Kind bzw. den Jugendlichen in der sozialen Gemeinschaft der Gruppe neue Erfahrungen machen, sie gibt ihm Verantwortung, lässt ihn sich selbst in verschiedenen Situationen ausprobieren, sie fordert seine Kreativität und fördert seine Sozialkompetenz. Sie gibt ihm die Sicherheit und Geborgenheit, um ohne Risiken neue Erfahrungen zu sammeln und neue Freunde zu finden.

Informationen

- Die KiEZe haben eine **aktuelle Homepage**, die über eine gleiche Struktur verfügt.
- Aktuelle **Informationen** erhalten die Kunden **über die Sozialen Medien**.
- Jedes KiEZ hat aktuelle Prospekte und klar gegliederte Preislisten.
- Die **AGBs** sind in allen KiEZen gleich und **juristisch geprüft**.

Unterkunft

- Die Unterkunft in den KiEZen erfolgt in der Regel in **Mehrbettzimmern** mit einer Kapazität von **max. 6 Betten**. Die Unterbringung erfolgt geschlechtergetrennt.
- Für **Lehrer und Betreuer** gibt es **separate Zimmer**.
- Jeder Gruppe steht ein **individueller Wohnbereich** zur Verfügung.
- Das **Inventar** aller Räume entspricht den **aktuellen Sicherheitsstandards**.
- Alle Zimmer sind **Nichtraucherzimmer**.
- Barrierefreie Möglichkeiten werden in den einzelnen KiEZen separat ausgewiesen.

Verpflegung

- Die KiEZe bieten abwechslungsreiche, ausreichende und ausgewogene Mahlzeiten an, die sich an den **Grundsätzen der gesunden Ernährung** und an regionalen Produkten orientiert.
- **Vegetarisches Essen** wird angeboten und **Verpflegungs-sonderwünsche** z.B. für Allergiker werden berücksichtigt.
- Warme und kalte zuckerfreie **Getränke** werden **kostenlos bereitgestellt**.
- In den KiEZen gibt es jeweils eine Verkaufsstelle für Waren des täglichen Bedarfs, Getränke, Snackangebote und Souvenirs.

Spielen, Sport, Freizeit

- Zur individuellen Freizeitgestaltung steht **jeder Gruppe mindestens ein Gemeinschaftsraum** zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es Räume für Projekt- und Probenarbeit.
- Die KiEZe bieten vielfältige Sport, Spiel- und Freiflächen **innerhalb der Einrichtung**.
- Lagerfeuer- oder Grillplätze gehören ebenfalls zu den Standards.
- Alle in der Ausleihe befindlichen Spiel- und Sportgeräte werden regelmäßig überprüft.
- In jedem KiEZ wird ein **vielfältiges Rahmenprogramm** angeboten.

Mitarbeiter

- Die Mitarbeiter verfügen über eine **Fachausbildung bzw. langjährige Berufserfahrung**.
- Sie sind gegenüber dem Gast aufmerksam, freundlich und hilfsbereit.
- Die Mitarbeiter weisen sich durch **Namensschilder bzw. Dienstkleidung** aus.
- Alle Mitarbeiter haben sich mit einem **erweiterten Führungszeugnis** ausgewiesen.

Sicherheit

- Die Mitarbeiter in den KiEZen handeln nach einem einheitlich gestalteten **Notfallkonzept**.
- Die Rezeptionen sind bei Belegung mindestens von 08:00 bis 21:00 Uhr besetzt. Darüber hinaus gibt eine **"rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit" für Notfälle** in jedem KiEZ.
- Hygienische Vorschriften werden konsequent umgesetzt und unterliegen einer regelmäßigen Kontrolle. Dies gilt ebenso für alle technischen Anlagen und Geräte.
- Die **Leistungspartner der KiEZe** werden auf deren **Fachlichkeit** und auf erforderliche **Genehmigungen**, die im Rahmen unserer Auftragserteilung erforderlich sind, geprüft.
- Alle KiEZe verfügen über ein Schutzkonzept zur Prävention vor Kindeswohlgefährdung.
- Alle KiEZe sind **vollständig eingefriedet**.
- Der **bargeldlose Zahlungsverkehr** an der Rezeption ist möglich.
- Alle KiEZe wenden ein **Datenschutzkonzept** nach DSGVO an.

Nachhaltigkeit

- Alle KiEZe entwickeln bis 31.12.2022 ein **BNE-Konzept** (Bildung für nachhaltige Entwicklung). Es beschreibt unsere Nachhaltigkeitsziele, Mülltrennung, Energie- und Ressourcennutzung, spezielle Bildungsangebote zur Nachhaltigkeit sowie unsere Beschaffungs- und Einkaufsprinzipien.
- Die KiEZe sichern in ihrer **Infrastruktur die Elektromobilität**.

Transparenz der Buchung

- Die schnelle und komplikationslose Buchungsanfrage ist digital möglich und wird **innerhalb von 24 Stunden bearbeitet**.
- Das Reiseangebot ist im Internet und in den Printmedien aussagekräftig und übersichtlich dargestellt; **alle im Reisepreis enthaltenen Leistungen werden einzeln aufgelistet**. Der Reisevertrag wird erst **mit der Unterschrift des Gastes rechtverbindlich**.
- Alle Gästegruppen erhalten auf Wunsch **Transferangebote** für ihre An- und Abreise.

Feedback der Gäste

Die Gäste werden aktiv aufgefordert auf Bewertungsplattformen im Internet oder über Feedbackbögen Ihre Meinung zu äußern. Die vorgenommenen Bewertungen bzw. die Hinweise werden regelmäßig ausgewertet und Vorschläge der Gäste zeitnah umgesetzt.

Schul- und Klassenfahrten

- KiEZe sind **außerschulische Lernorte mit pädagogisch wertvollen Programmangeboten**.
- In jedem KiEZ gibt es eine Abteilung „Bildung und Programm“, deren pädagogisch geschulte Mitarbeiter **Programme erarbeiten und durchführen, die auf die sächsischen Lehrpläne ausgerichtet sind**.
- Alle Projektangebote enthalten die **Information, für welche Klassenstufe** sie geeignet sind **und welchen Lehrplanbezug** sie haben.
- Eine Klassenfahrt (3 Tage) enthält mindestens drei und ein Schullandheimaufenthalt (5 Tage) mindestens fünf Projektaktivitäten, die einen konkreten Bezug zum Projektthema haben.

Kinder- und Jugenderholung (Ferienlager)

- Die Angebote sind grundsätzlich **offen für alle Kinder und Jugendliche**.
- Die Organisationsverantwortlichen kennen die aufsichts- und jugendschutzrechtlichen Bestimmungen
- Die **Betreuer** haben grundsätzlich die Ausbildung zum **Jugendleiter** absolviert (inklusive der Ausbildung „lebensrettende Sofortmaßnahmen“ und „Erste Hilfe am Kind“) und sind volljährig. Zusätzlich können Jugendliche ab 1Jahre als Helfer eingesetzt werden.
- Der **Mindest-Betreuerschlüssel ist auf 1 zu 10** festgelegt. Darüber hinaus gibt es in jedem KiEZ Teamleiter, die für die Betreuer als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.